

Số: 38/BC-UBND

Sơn Giang, ngày 16 tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2021

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không đánh giá tác động TTHC nào.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

Không ban hành văn bản QPPL nào.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 62 thủ tục; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 0 thủ tục; số TTHC do địa phương quy định: 62 thủ tục (lĩnh vực Tư pháp, Lao động TB&XH, Giáo dục).

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 35 TTHC

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 35 thủ tục.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính được UBND xã chỉ đạo thực hiện niêm yết công khai đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đồng thời niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử của xã

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: không có phản ánh kiến nghị.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng đã nhận của UBND xã Sơn Giang từ ngày từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021 là 476 hồ sơ.

b) Tổng đã trả của UBND xã Sơn Giang (bao gồm hồ sơ đã giải quyết trước, đúng hạn, quá hạn, hồ sơ chờ bổ sung; hồ sơ trả lại sau khi đã nhập phiếu hẹn) từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021 là 476 hồ sơ. Trong đó:

- Số thủ tục đã giải quyết trước hạn: 465 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 97,69% so với tổng hồ sơ đã giải quyết).

- Số thủ tục đã giải quyết đúng hạn: 11 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 2,31% so với tổng hồ sơ đã giải quyết).

- Số thủ tục đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0% so với tổng hồ sơ đã giải quyết).

- Số thủ tục không đủ điều kiện giải quyết, đã trả lại cho khách hàng: 0 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0% so với tổng số hồ sơ đã xử lý).

- Số thủ tục đề nghị bổ sung hồ sơ: 0 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0% so với tổng số hồ sơ đã xử lý).

c) Tổng số hồ sơ của UBND xã Sơn Giang đang giải quyết 0 hồ sơ. Trong đó:

- Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 0 hồ sơ (tỷ lệ 0% so với đang giải quyết);

- Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn 0 hồ sơ (tỷ lệ 0% so với đang giải quyết);

d) Tổng số hồ sơ đăng ký trả qua dịch vụ bưu chính là 0 hồ sơ (trong đó: 0 HS nội huyện, 0 hồ sơ nội tỉnh; 0 HS liên tỉnh).

(Có biểu chi tiết kèm theo).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện nghiêm yết Quy chế hoạt động, các TTHC áp dụng tại UBND cấp xã tại phòng tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện cho các tổ chức và cá nhân khi đến giao dịch.

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện theo hướng hiện đại với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm dịch vụ công trực tuyến mang lại hiệu quả cao trong hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, góp phần hiện đại hóa nền hành chính.

- Cán bộ, công chức được bố trí làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ý thức kỷ luật ngày càng được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tốt, không gây phiền hà, nhũng nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, được sự hài lòng cao của nhân dân.

- Tiếp tục đầu tư các trang thiết bị cho phòng tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ cho công tác đảm bảo theo quy định.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Đã thực nhưng số lượng còn hạn chế (46 hồ sơ).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã chỉ đạo công chức phụ trách cập nhật kịp thời, thường xuyên các văn bản chỉ đạo, thông tin về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và toàn bộ TTHC do UBND tỉnh công bố. Đồng thời chỉ đạo công chức chuyên môn chủ động đưa các văn bản chỉ đạo điều hành và các TTHC lên trang thông tin điện tử và các hình thức tuyên truyền khác nhằm giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thuận tiện, nhanh chóng.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND xã phân công cho các đồng chí công chức chuyên môn nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách TTHC thuộc ngành, lĩnh vực mình phụ trách.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã giao cho các công chức chuyên môn tự kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong thời gian vừa qua UBND xã Sơn Giang đã thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã, thực hiện tốt công tác công bố, công khai TTHC theo đúng quy định. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC và quyền giám sát của nhân dân thông qua việc niêm yết công khai các bộ thủ tục hành chính; Tổ chức tiếp nhận và giải quyết các TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà, đúng quy định.

Trong thời gian tới địa phương tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC và công chức thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận, sự hài lòng của nhân dân đối với công tác cải cách TTHC, tạo bước đột phá góp phần xây dựng nền hành chính liêm chính, kiến tạo, phục vụ và hành động tại địa phương.

Ngoài những kết quả đạt được nêu trên thì trong quá trình thực hiện địa phương cũng còn gặp không ít khó khăn đó là: Cơ sở vật chất chưa có nguồn kinh phí để đầu tư xây dựng đảm bảo theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và cán bộ, công chức thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đảm bảo theo quy định của Quyết định 37/2018/QĐ-UBND của UBND tỉnh Hà Tĩnh về mức hỗ trợ, hỗ trợ kinh phí may đồng phục ...; Công chức phụ trách bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chưa thường xuyên được tập huấn để nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính; việc thực hiện Dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 còn hạn chế.

Căn cứ vào Kế hoạch rà soát quy định, TTHC của UBND xã và các văn bản của cấp trên cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC đã phân công, giao nhiệm vụ cho công chức chuyên môn tự rà soát TTHC của mình để báo cáo tổng hợp. Kết quả rà soát tất cả TTHC do UBND cấp tỉnh ban hành đang được áp dụng tại UBND cấp xã UBND xã Sơn Giang không có đề xuất kiến nghị gì thêm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV

- Cập nhật niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Nâng cao chất lượng hoạt động theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân, các tổ chức theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của bộ phận giải quyết các thủ tục hành chính

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trong việc tham gia hoạt động giám sát về thủ tục hành chính. Khuyến khích người dân tham gia góp ý và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Tăng cường thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo chỉ tiêu đề ra và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi giải quyết các thủ tục hành chính.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

(Đã ký)

Nguyễn Đức Thắng